



PSL®

CASOS DE ÉXITO

La compañía colombiana **PSL** fue seleccionada para realizar la implementación del sistema encargado de todas las operaciones de la **entidad gubernamental autónoma logística más importante de Panamá.**

Industria:
**Logística / Infraestructura
Marítima**

País:
Panamá

Tipo de Solución:
Servicios de Desarrollo

Esta autoridad gubernamental, que representa a una de las **maravillas de la ingeniería mundial**, seleccionó a PSL como su aliado en tecnología por su experiencia y calidad en soluciones de ingeniería de software. Dicha organización, tiene como objetivo la operación, administración, funcionamiento, conservación, mantenimiento, mejoramiento y modernización de la infraestructura marítima que gestiona.

PSL desarrolló para ellos el llamado **Sistema de Administración de Servicios al Cliente**. Esta solución es la encargada de ejecutar **todos los servicios** que son prestados a los barcos que cruzan el istmo, tales como reabastecimiento, carga de combustible, servicios de pilotaje, remolque, facturación, transacciones con los bancos, etc.

La solución que ha sido desarrollada por PSL se convirtió en el **pilar principal de la logística** de la infraestructura marítima del país y es utilizada por cada uno de los barcos y naves que cruzan por él. Al ser una solución de misión crítica, fue realizada bajo los **más estrictos estándares** de calidad y **mejores prácticas** de la ingeniería de software a nivel mundial. Dicha Sistema de Administración de Servicios al Cliente tiene un tamaño aproximado de más de **800,000 líneas de código**.